



**CÂMARA MUNICIPAL DE CUNHA**

**"PORTAL DA CIDADANIA"**



[www.cunha.sp.leg.br](http://www.cunha.sp.leg.br)

**PLANO DE TRABALHO – OUVIDORIA/SIC - 2026**

*Pg. 1 de 5*

# **PLANO DE TRABALHO DA OUVIDORIA/SIC**

## **CÂMARA MUNICIPAL DE CUNHA**

*Elaborado pela Ouvidoria*

**Diego A S Carvalho**  
**OUVIDOR**

**2026**



# CÂMARA MUNICIPAL DE CUNHA

"PORTAL DA CIDADANIA"



[www.cunha.sp.leg.br](http://www.cunha.sp.leg.br)

## PLANO DE TRABALHO – OUVIDORIA/SIC - 2026

Pg. 2 de 5

### SUMÁRIO

#### Conteúdo

Apresentação .....	3
Objetivo geral .....	3
Objetivos específicos .....	3
Ações planejadas .....	4
Resultados esperados .....	4
Aprovação da autoridade .....	4



## Apresentação

A Ouvidoria é o órgão da Câmara criado para receber, tratar e responder as manifestações da população acerca da atuação da Câmara e dos serviços públicos prestados por ela. Além disso, com os dados coletados através das manifestações, a Ouvidoria deve gerar relatórios de gestão que ajudem a Câmara a prestar melhores serviços à população.

A Ouvidoria da Câmara foi criada pela Resolução nº 003/2023, de 04 de outubro de 2023 e regulamentada pelo Ato Normativo nº 3/2024, de 12 de março de 2024, com a nomeação do Ouvidor ocorrendo através da Portaria nº 2/2024, de 13 de março de 2024.

Conforme determina o inciso XIII do art. 2º da resolução acima citada, a Ouvidoria deve elaborar um plano de trabalho anual a ser aprovado pelo dirigente máximo da Câmara, ou seja, seu Presidente.

## Objetivo geral

Estabelecer ações a serem implementadas entre fevereiro e dezembro de 2026 que visem o cumprimento das competências e atribuições da Ouvidoria.

## Objetivos específicos

- Divulgar a Ouvidoria da Câmara;
- Melhorar o atendimento ao cidadão; e
- Aumentar a participação popular através da Ouvidoria.





## Ações planejadas

Objetivo	Ação	Prazo
Divulgar a Ouvidoria	1) No site da Câmara	Ação contínua
	2) No canal da Câmara no WhatsApp	Ação contínua
Melhorar atendimento ao cidadão	1) Questionário online para verificar a satisfação dos munícipes com os serviços da Câmara.	Entre Setembro e Novembro /2026
Aumentar participação	1) Promover curso na Câmara orientando como usar a Carta de Serviços da Câmara	Em julho/2026
	2) Divulgar a Ouvidoria durante a realização das Visitas guiadas	Ação contínua

## Resultados esperados

Aproximar o cidadão da Câmara Municipal;  
Aprimorar os serviços públicos prestados pela Câmara; e  
Melhorar o desempenho e a imagem da Câmara.

## Aprovação da autoridade



# CÂMARA MUNICIPAL DE CUNHA

"PORTAL DA CIDADANIA"



[www.cunha.sp.leg.br](http://www.cunha.sp.leg.br)

## PLANO DE TRABALHO – OUVIDORIA/SIC - 2026

Pg. 5 de 5

Aprovo o presente plano de trabalho conforme inciso XIII do art. 2º da Resolução nº 3/2023 (Cria a Ouvidoria da Câmara Municipal de Cunha)

Cunha, 10 de janeiro de 2026.

  
Ademir Sanches  
Presidente