



CÂMARA MUNICIPAL DE CUNHA

"PORTAL DA CIDADANIA"



www.cunha.sp.leg.br

PLANO DE TRABALHO – OUVIDORIA/SIC - 2026

Pg. 1 de 5

PLANO DE TRABALHO DA OUVIDORIA/SIC

CÂMARA MUNICIPAL DE CUNHA

Elaborado pela Ouvidoria

Diego A S Carvalho
OUVIDOR

2026



PLANO DE TRABALHO – OUVIDORIA/SIC - 2026

Pg. 2 de 5

SUMÁRIO

Conteúdo

Apresentação	3
Objetivo geral	3
Objetivos específicos	3
Ações planejadas	4
Resultados esperados	4
Aprovação da autoridade	4



Apresentação

A Ouvidoria é o órgão da Câmara criado para receber, tratar e responder as manifestações da população acerca da atuação da Câmara e dos serviços públicos prestados por ela. Além disso, com os dados coletados através das manifestações, a Ouvidoria deve gerar relatórios de gestão que ajudem a Câmara a prestar melhores serviços à população.

A Ouvidoria da Câmara foi criada pela Resolução nº 003/2023, de 04 de outubro de 2023 e regulamentada pelo Ato Normativo nº 3/2024, de 12 de março de 2024, com a nomeação do Ouvidor ocorrendo através da Portaria nº 2/2024, de 13 de março de 2024.

Conforme determina o inciso XIII do art. 2º da resolução acima citada, a Ouvidoria deve elaborar um plano de trabalho anual a ser aprovado pelo dirigente máximo da Câmara, ou seja, seu Presidente.

Objetivo geral

Estabelecer ações a serem implementadas entre fevereiro e dezembro de 2026 que visem o cumprimento das competências e atribuições da Ouvidoria.

Objetivos específicos

Divulgar a Ouvidoria da Câmara;
Melhorar o atendimento ao cidadão; e
Aumentar a participação popular através da Ouvidoria.



PLANO DE TRABALHO – OUVIDORIA/SIC - 2026

Pg. 4 de 5

Ações planejadas

Objetivo	Ação	Prazo
Divulgar a Ouvidoria	1) No site da Câmara 2) No canal da Câmara no WhatsApp	Ação contínua
Melhorar atendimento ao cidadão	1) Questionário online para verificar a satisfação dos municíipes com os serviços da Câmara.	Entre Setembro e Novembro /2026
Aumentar participação	1) Promover curso na Câmara orientando como usar a Carta de Serviços da Câmara 2) Divulgar a Ouvidoria durante a realização das Visitas guiadas	Em julho/2026

Resultados esperados

Aproximar o cidadão da Câmara Municipal;
Aprimorar os serviços públicos prestados pela Câmara; e
Melhorar o desempenho e a imagem da Câmara.

Aprovação da autoridade



CÂMARA MUNICIPAL DE CUNHA

"PORTAL DA CIDADANIA"



www.cunha.sp.leg.br

PLANO DE TRABALHO – OUVIDORIA/SIC - 2026

Pg. 5 de 5

Aprovo o presente plano de trabalho conforme inciso XIII do art. 2º da Resolução nº 3/2023 (Cria a Ouvidoria da Câmara Municipal de Cunha)

Cunha, 10 de janeiro de 2026.



Ademir Sanches
Presidente